

オフィス内ネットワーク環境と SoftEther に関わる設定変更のお願い

2023 年 12 月 11 日

光ネクストへの回線変更後、AWS ファイルサーバにドメインでアクセスできない問題が発生しました。

(10.0.2.50 でアクセスできるが、tkoaws01.kohga.tokyo ではアクセスできない)

AWS の DNS サーバは IPv4 通信をする必要がありますが、光ネクストが IPv6 の接続方式になったことで、オフィス内のネットワーク環境では IPv6 アドレスを優先的に取得してしまうため、ドメインの名前解決ができなくなったことが原因です。

そのため、オフィス内でインターネット接続した場合と、SoftEther VPN 接続した場合に問題が発生します。

※SoftEther VPN で接続した場合は、社内ネットワークに入るため問題が発生します。

※FortiClient VPN で接続した場合は、社内ネットワークを経由しておらず、DNS サーバを明示しているため問題ありません。

調査・検討した結果、現在のネットワーク構成では、各自の Windows マシン側で設定を行う方法しかないという結論になりました。

SoftEther を設定している方は下記の「**SoftEther のための設定**」を実施してください。

オフィスに出社する人は「**オフィス内のための設定**」も実施してください。

どちらも該当アダプターのプロパティで IPv6 をオフにする設定となります。

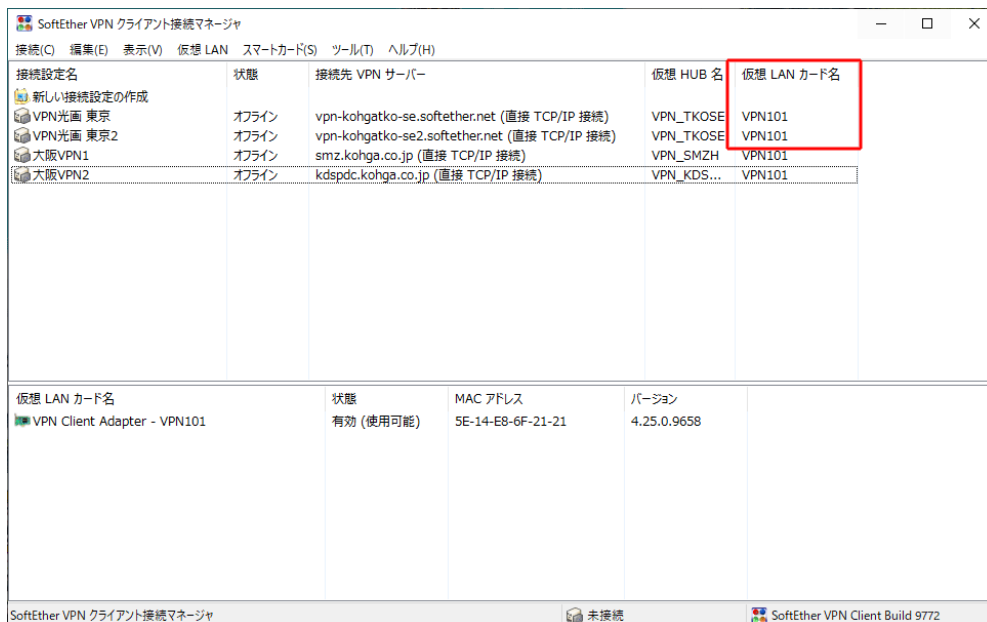
Mac マシンについては問題が確認できていないため、設定変更しないで結構です。

もしオフィス内で問題が発生した際には千葉さんに問い合わせしてください。

不明な点などありましたら、由良または千葉さんまでご連絡ください。

【SoftEther のための設定】

1) SoftEther の接続マネージャを開き、「仮想 LAN カード名」を確認してください。



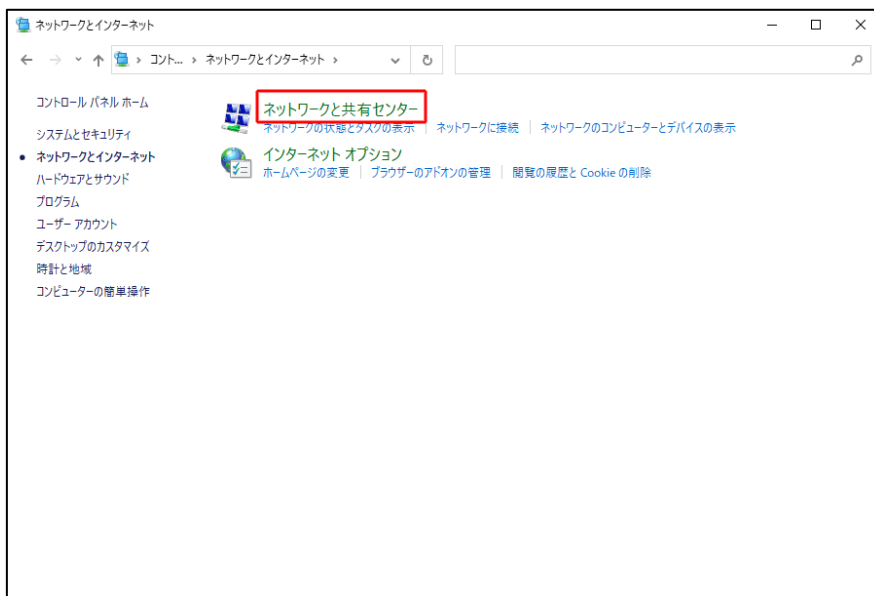
2) コントロールパネルからネットワーク接続の画面（アダプターの設定の変更）を開いてください。

■コントロールパネルの表示方法が「カテゴリ」の場合

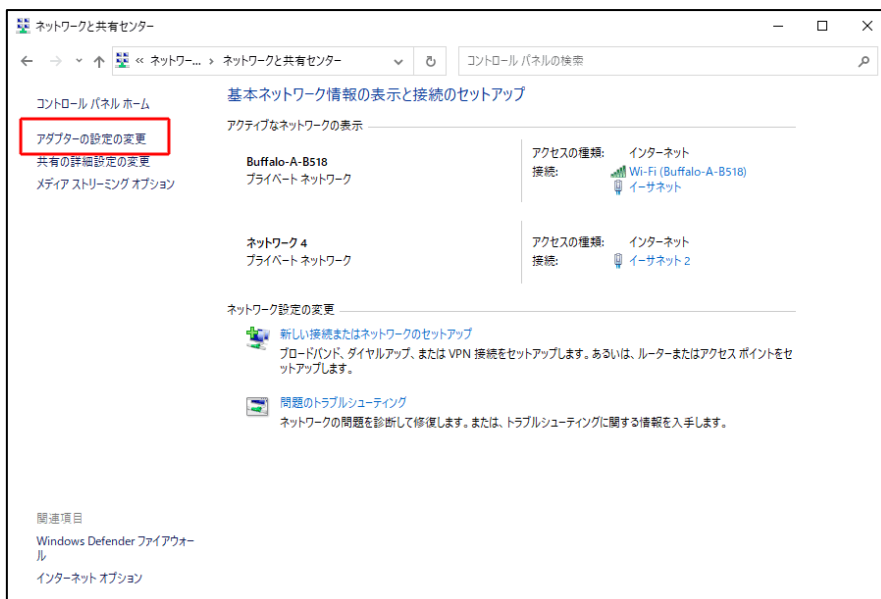
「ネットワークとインターネット」をクリック



「ネットワークと共有センター」をクリック



「アダプターの設定の変更」をクリック



■コントロールパネルの表示方法が「アイコン」の場合

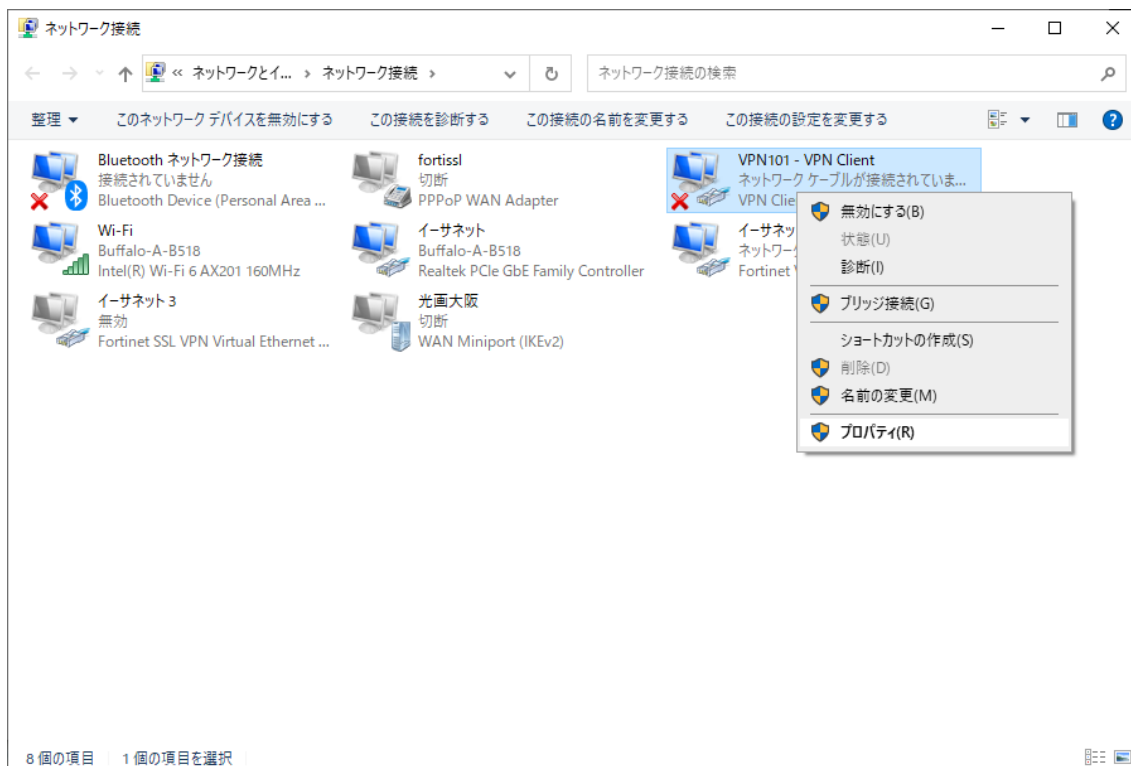
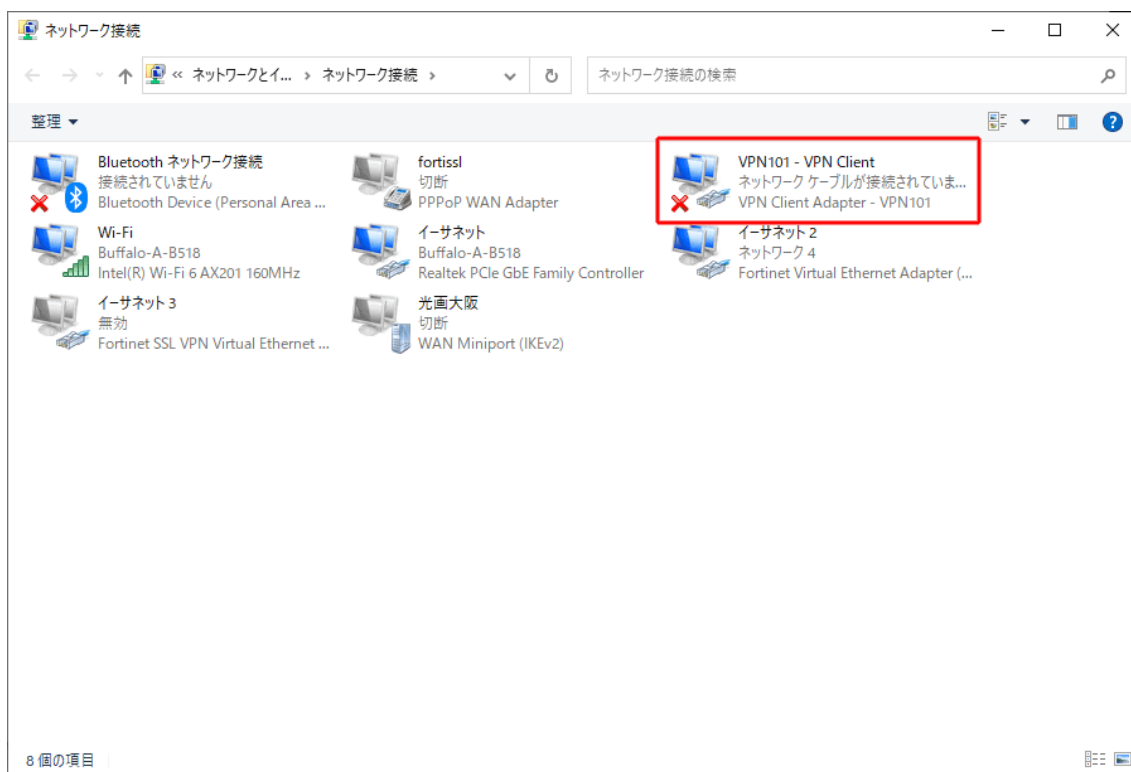
「ネットワークと共有センター」をクリック



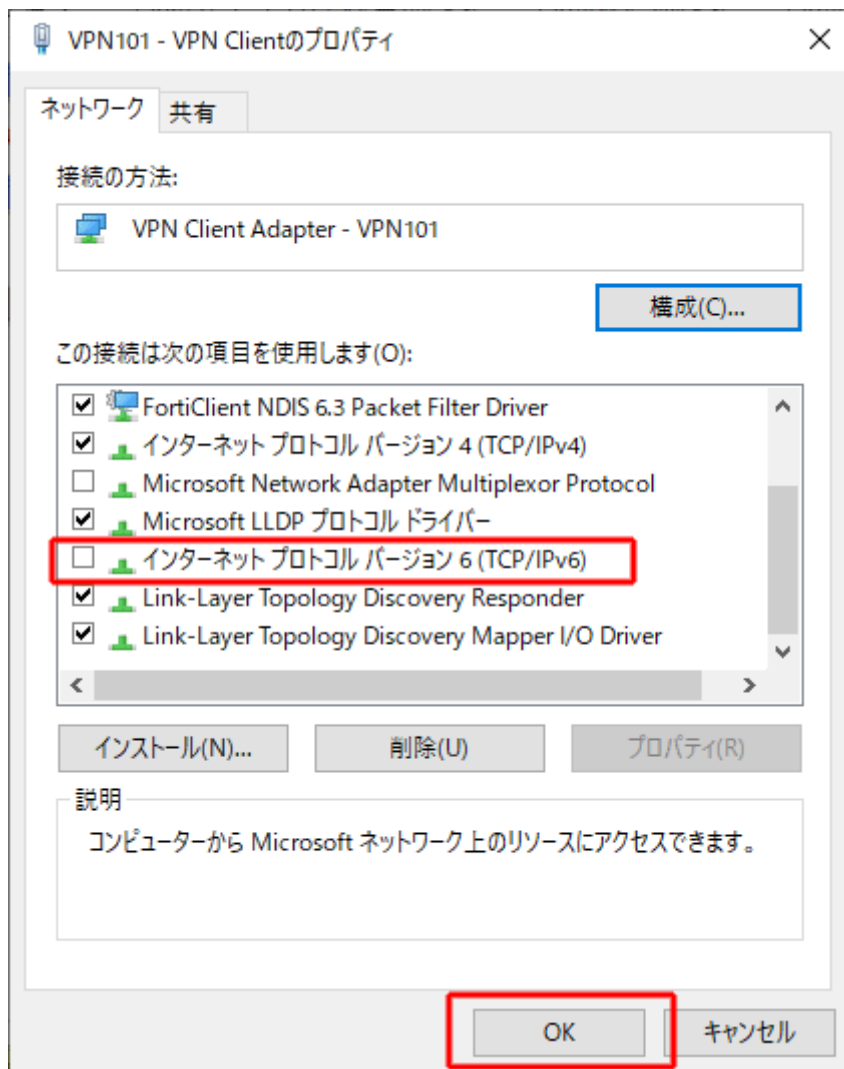
「アダプターの設定の変更」をクリック



3) 確認した「仮想 LAN カード名」のプロパティを開いてください。



4) プロパティの「インターネット プロトコル バージョン 6 (TCP/IPv6) 」のチェックを外して「OK」を押下してください。

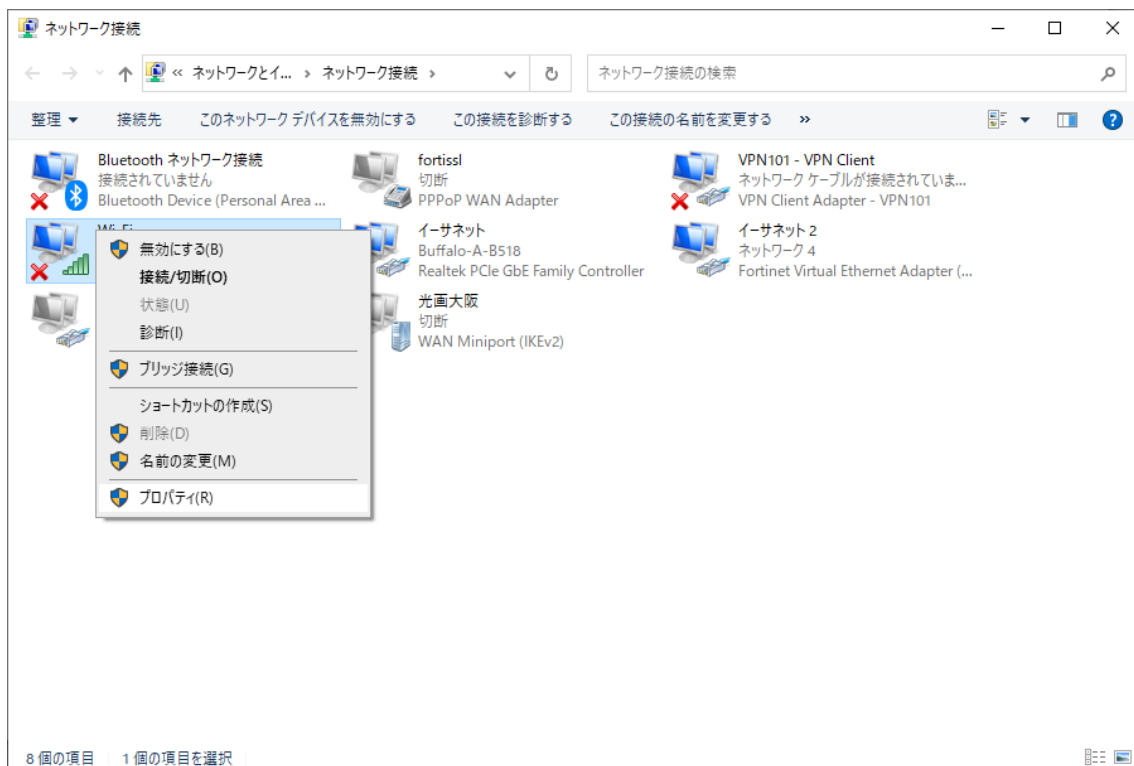
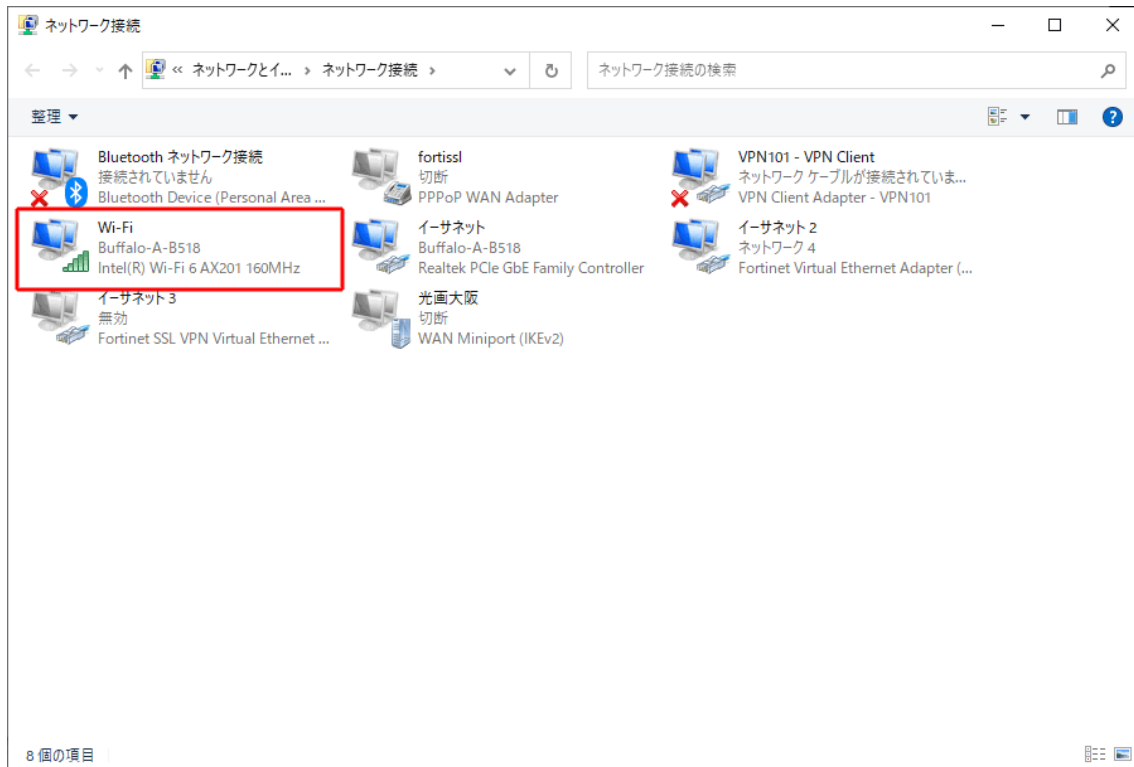


【オフィス内のための設定】

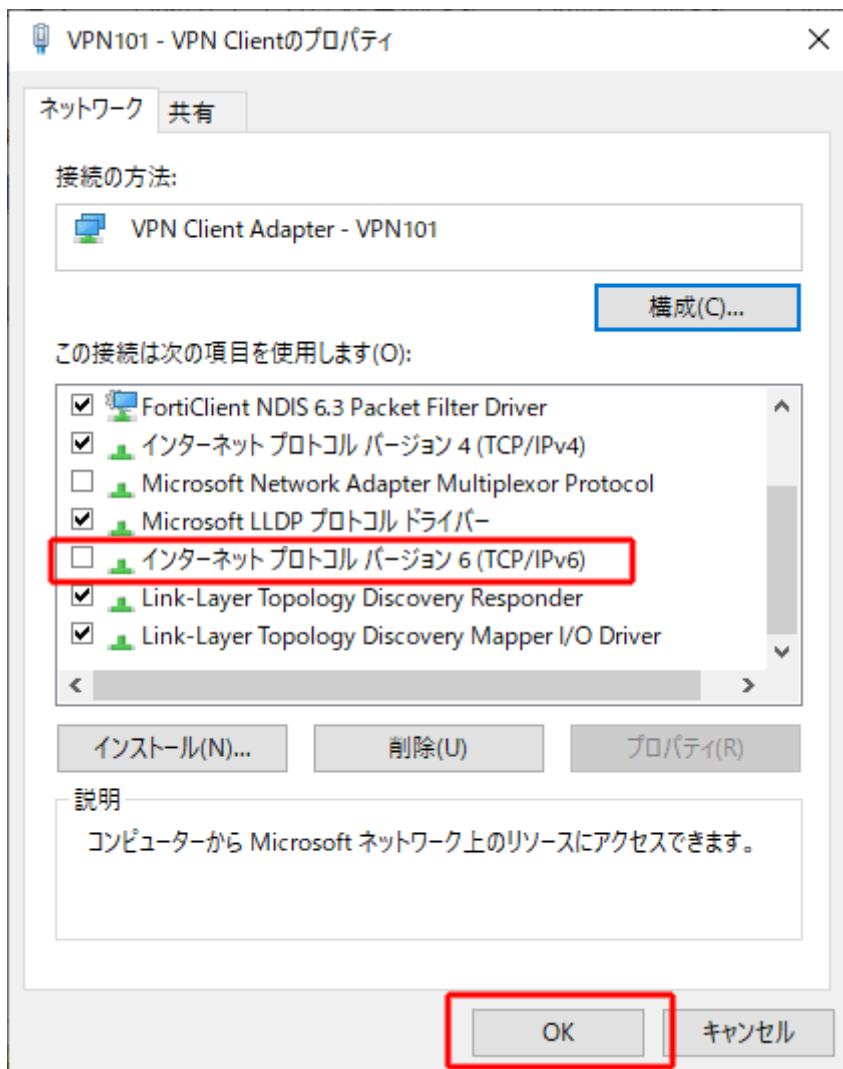
1) コントロールパネルからネットワーク接続の画面（アダプターの設定の変更）を開いてください。

※詳細な手順は【SoftEtherのための設定】の2)を参照してください

2) 「Wi-Fi」のプロパティを開いてください。



3) プロパティの「インターネット プロトコル バージョン 6 (TCP/IPv6) 」のチェックを外して「OK」を押下してください。



以上